



**MERKSYST**  
SOFTWARE



**MERKSYST**  
SOFTWARE

Sistema de  
Información para  
Administración,  
Comercio y Distribución.

**Merchandise Knowledge System**

## **MERKSYST eleva la productividad de su empresa**

**GRUPO TCA**, empresa dedicada a brindar soluciones en tecnología de información desde 1982, líder en los mercados que participa, cuenta con **MERKSYST**, un sistema integral para comercios, optimizando su operación, administración y facilitando su planeación estratégica.

En **GRUPO TCA** conocemos las necesidades del sector **comercio** por mejorar la calidad en los servicios que ofrece. Hoy en día, tener un sistema de información que brinde una solución integral a las necesidades **comerciales** es primordial para alcanzar la máxima calidad en los servicios.

**MERKSYST** es un sistema de clase mundial que permite integrar un sistema administrativo y operativo altamente eficiente al proporcionar información oportuna y optimizar los procesos de la empresa.

**MERKSYST** permite manejar la operación, administración y planeación estratégica de su empresa a través de una cadena de abastecimiento, implementando una red de valor que es manejada y estructurada a partir de sus clientes. Presenta en todo momento información confiable y oportuna para la toma de decisiones y el control de la operación.

### **MERKSYST optimiza la operación y administración de su empresa**

**MERKSYST** contempla la administración y control de las siguientes áreas:

- COMERCIO ELECTRÓNICO
- VENTAS
- PISO DE VENTAS
- CENTROS DE DISTRIBUCIÓN
- ABASTECIMIENTO
- ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
- NÓMINA Y RECURSOS HUMANOS



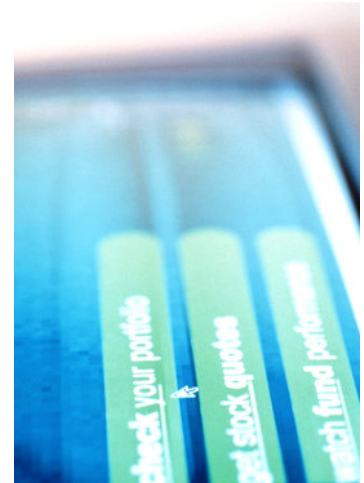
GRUPO TCA



**MERKSYST**  
SOFTWARE

## COMERCIO ELECTRÓNICO

INTERNET está cambiando la forma en que los negocios son operados y administrados. **MERKSYST** ofrece a sus clientes la posibilidad de tener un nuevo canal de venta y distribución, expandir el mercado potencial a nivel mundial, tener un instrumento de publicidad y marketing, establecer un mecanismo dinámico e interactivo con sus clientes. **MERKSYST** ofrece a sus clientes la posibilidad de colocar órdenes de compra, tener información inmediata acerca de órdenes colocadas anteriormente, conocer la disponibilidad de sus productos así como los niveles de inventario, los precios de los productos, las promociones activas, la situación de los productos embarcados, la situación de su estado de crédito. Todo esto con bajos costos de operación.



**Consulta de existencias**

**Consulta de precios y promociones**

**Carrito de compras**

**Guías de embarque**

**Consulta de estados de cuenta**

**Seguimiento a los pedidos en la cadena de abastecimiento**

## VENTAS

El módulo de ventas es el corazón de la cadena de abastecimiento.

**MERKSYST** ofrece una poderosa herramienta que permite controlar y automatizar la productividad y mejorar el servicio al cliente. **MERKSYST** elimina los pasos innecesarios en el proceso de las órdenes de ventas y automatiza las actividades rutinarias. Le ofrece a su fuerza de ventas la información necesaria para negociar los precios, disponibilidad y condiciones de venta, dándoles acceso inmediato a la información de desplazamiento, crédito, costos, márgenes de utilidad, defendiendo compromisos de entrega y prioridad para ofrecer a sus clientes el servicio que demandan, minimizando los costos por transacción.

**Órdenes de venta**

**Administración**

**Promociones**

**Facturación**

**Vendedores**

**Convenios institucionales**

**Cotizaciones**

**Estaciones remotas de venta**

**Estadísticas de venta**

**Crédito**



GRUPO TCA

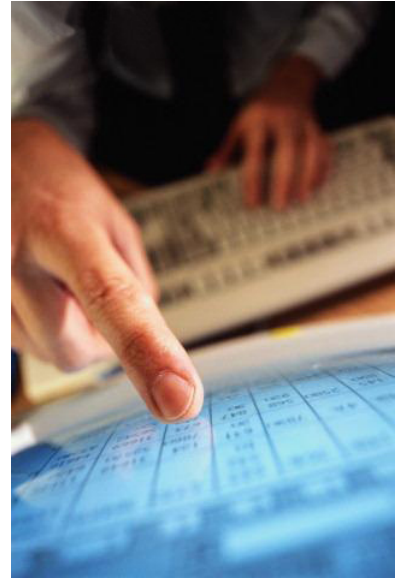


**MERKSYST**  
SOFTWARE

## **PISO DE VENTAS**

**MERKSYST** facilita a las organizaciones comerciales la creación de estructuras de "NEGOCIO" agrupando sus productos en categorías de mercancía. Estas categorías se agrupan en forma jerárquica para facilitar el análisis de la información, reportes y estadísticas. Las categorías se utilizan en todos los procesos de negocio y representan la unidad de medida del desempeño y eficiencia del negocio.

**MERKSYST** ofrece diferentes arquitecturas de puntos de venta de acuerdo a las necesidades de su operación. Desde sólidos puntos de venta basados en la serie 4694 y 4695 de IBM para operaciones de alto volumen, pasando por puntos de venta flexibles y configurables operados sobre PC en el ambiente Windows, hasta las operaciones de mostrador en donde las necesidades de consultar existencias, niveles de crédito e información relevante de los productos son necesarias para atender los mercados especializados.



**Puntos de venta**  
**Análisis de venta**  
**Recibo de mercancía**  
**Resurtido**  
**Marcaje y etiquetado**  
**Inventario**

## **ABASTECIMIENTO**

El control óptimo de los niveles de existencia, el surtido de productos y la capacidad de analizar la información de desplazamiento de productos a un costo efectivo hacen de **MERKSYST** una herramienta imprescindible para efectuar sus tareas de abastecimiento y negociación. En almacenes que manejan miles de productos en sus inventarios, los sincroniza en forma óptima ante la demanda del mercado para maximizar el rendimiento en la inversión y la satisfacción de los clientes de la empresa. **MERKSYST** aprovecha la infraestructura de comunicaciones ofrecida por INTERNET e integra a sus proveedores a través de su estrategia de e-procurement, teniendo como beneficios, ahorros en costos, la capacidad para auditar internamente las compras, automatización del ciclo compra-recibo-pago y una mejor administración de los contratos con los proveedores.

**Sugerencia de compras**  
**Inventario**  
**Órdenes de compra**  
**Cuentas por pagar**  
**Operación de centro de distribución**  
**Embarques**  
**E-procurement**



GRUPO TCA



**MERKSYST**  
SOFTWARE

## **ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Aquí se concentra la información financiera y contable de la empresa, se le da seguimiento a sus actividades a través de los presupuestos y metas establecidas, se mide el desempeño financiero de su negocio. **MERKSYST** le permite estructurar una arquitectura contable de acuerdo a las necesidades financieras, administrativas y operativas que requiere su organización.

**MERKSYST** posee procesos que diariamente generan y concentran información de cada una de sus unidades de negocio hacia su contabilidad.

### **Contabilidad y presupuestos**

**Cuentas por cobrar**

**Cuentas por pagar**

**Acreedores diversos**

**Bancos**

**Activo fijo**

## **NÓMINA Y RECURSOS HUMANOS**

**MERKSYST** es un sistema integral diseñado para un mejor funcionamiento de los departamentos de Nómina y Recursos Humanos, teniendo la posibilidad de trabajar de una manera conjunta o independiente, pero esto no hace que dejen de estar directamente ligados en cuanto a la información que manejan.



Dentro de las ventajas con las que cuenta **MERKSYST** está el aprovechamiento de la información ingresada al sistema durante la operación diaria para llevar a cabo tareas y funciones de esta área de una manera sencilla y rápida

### **Bolsa de Trabajo**

**Reclutamiento y Selección de Personal**

**Control de Personal**

**Contratación**

**Modificación de empleados**

**Finiquitos**

**Desarrollo Humano**

**Control de vacaciones**

**Nomina**



GRUPO TCA



**MERKSYST**  
SOFTWARE

## **SISTEMA ELECTRÓNICO DE SERVICIO A CLIENTES**

El valor real de hacer negocios con **GRUPO TCA**, se encuentra en las ventajas que ofrecen nuestros productos y la gran importancia y dedicación que damos al servicio a clientes.

En **GRUPO TCA** pensamos que la relación con el cliente no termina con la venta del producto, por el contrario, es sólo el comienzo de una relación de largo plazo. A través de estos años, nos hemos convertido en socios más que en proveedores de tecnología porque nos abocamos en atender sus necesidades de manera constante, trabajando en la mejora continua de los sistemas y por consiguiente en apoyo en el desarrollo de sus proyectos.



**EL SISTEMA ELECTRÓNICO DE SERVICIO A CLIENTES (SESC)**, está habilitado las 24 horas del día los 365 días del año. Su funcionamiento es muy sencillo. A cada cliente se le asigna un contrato que lleva sus datos. Con esos datos el cliente ingresa a la página [www.grupotca.com](http://www.grupotca.com) y coloca sus requerimientos, sean de procedimiento normal o de carácter urgente.

**EL SISTEMA ELECTRÓNICO DE SERVICIO A CLIENTES (SESC)**, tiene como misión brindar atención profesional y personalizada con calidad total en el servicio al cliente. Nuestros clientes tienen la confianza de que siempre habrá personal capacitado dispuesto a atenderles con eficacia y rapidez.



GRUPO TCA

## CONTÁCTENOS

**MERKSYST** es un sistema probado exitosamente por reconocidas empresas líderes. Permítanos mostrarle a detalle todas sus funciones, estamos seguros de tener la respuesta a las necesidades de operación y administración de su negocio. Comuníquese con nosotros en cualquiera de nuestras oficinas en México y el extranjero.

**MERKSYST**  
SOFTWARE



### **Sistema de información para Administración, Comercio y Distribución**

Para mayores informes y contacto visítenos en:

[www.merksyst.com](http://www.merksyst.com)

[www.grupotca.com](http://www.grupotca.com)



**GRUPO TCA**

#### **Corporativo**

Canadá #415 Col. Vista Hermosa  
C.P. 64620

Monterrey, Nuevo León, México.

Tel. Conmutador

+52 (81) 8288-1130

Fax

+52 (81) 8288-1135

#### **TCA de México**

Blvd. Ávila Camacho No. 36 piso 12

Lomas de Chapultepec, México, D.F. C.P. 11000

Tel. +52 (55) 9171-2145

Fax. +52 (55) 9171-2199

#### **TCA Sistemas Centrales y de Franquicias**

Dr. Pesqueira No. 176

Colonia Prados de Centenario

Hermosillo, Sonora, C.P. 83260

Tel. Conmutador

+52 (662) 217-4737

#### **TCA do Brasil**

Rua Quito Carneiro, 129

Santa Rita do Sapucaí, MG37540-000

Brasil

Tel. +55 (35) 3471 1156



**GRUPO TCA**