



No inventamos la Hotelería, la @volucionamos.

GRUPO TCA, empresa dedicada a brindar soluciones en tecnología de información desde 1982, líder en el mercado que participa, cuenta con **INNSIST**, un sistema integral para hoteles y servicios de alta calidad para atención a huéspedes, optimizando su operación, administración y facilitando su planeación estratégica.

En **GRUPO TCA** conocemos las necesidades del sector hotelero por mejorar la calidad en los servicios que ofrece. Hoy en día, tener un sistema de información que brinde una solución integral a las necesidades hoteleras es primordial para alcanzar la máxima calidad en los servicios.

INNSIST permite manejar la operación, administración y planeación estratégica de una empresa turística. Presenta en todo momento información confiable y oportuna para la toma de decisiones y el control de la operación. **INNSIST** está diseñado para operar 24 horas al día, 365 días al año, para brindar lo mejor en servicio al cliente.

INNSIST contempla la administración y control de las siguientes áreas:

- FRONT OFFICE
- BACK OFFICE
- RECURSOS HUMANOS Y NOMINA
- LOGO SHOP
- POS
- SPA
- RESERVACIONES POR INTERNET
- INTERFASES
- INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI)



GRUPO TCA



FRONT OFFICE

INNSIST es un sistema versátil y autodidáctico de administración hotelera que permite al usuario una rápida comprensión y aplicación de todas las opciones que en él se encuentran.

La operación del sistema se define como una administración por módulos, los cuales incluyen las principales áreas del FRONT que todo hotel opera, tales como;

RESERVACIONES
RECEPCIÓN
AMA DE LLAVES
TELÉFONOS
AUDITORÍA NOCTURNA
VENTAS

Dentro de cada módulo se ubican opciones propias para cada departamento para lograr una óptima operación. Pero además existen reportes de consulta (REPORTES ACTIVOS) que por su naturaleza es necesario que se ubiquen en todos los módulos del FRONT con el objeto de que todos los usuarios tengan acceso fácil y rápido a toda la información sin necesidad de recurrir a otros departamentos en busca de datos que ellos mismos puedan obtener (MENÚS CONFIGURABLES)

Con ello **INNSIST** proporciona independencia, versatilidad y una mayor fluidez en la información que se necesita compartir entre los departamentos para poder otorgar el servicio de calidad que el huésped merece.

BACK OFFICE

INNSIST es un Back Office para hoteles, en su operación utiliza terminología hotelera e incorpora procedimientos y metodología de trabajo en equipo.

Es un sistema acorde a operaciones diarias, existe una opción específica para registrar cada documento y mantener un flujo de información automática entre los módulos. Esto obliga a: trabajo en equipo. Automatización contable.

Al registrarse todos los movimientos de origen, se contabiliza cuando ocurre cada operación administrativa.

Los cierres mensuales son oportunos ya que el sistema obliga a realizar auditoría de operaciones contables en forma diaria.

También cuenta con una interfase natural para herramientas de explotación de información financiera con el soporte de la tecnología OLAP, esto hace que la información tenga una visión ejecutiva de fácil manejo, con una rapidez increíble teniendo en cuenta que la información se actualiza en línea.

INNSIST Back Office cuenta con los siguientes módulos:

CONTABILIDAD
CUENTAS POR COBRAR
CUENTAS POR PAGAR
ALMACENES
COMPRAS
COSTOS



GRUPO TCA

RECURSOS HUMANOS Y NÓMINA

INNSIST es un sistema integral diseñado para un mejor funcionamiento de los departamentos de **Recursos Humanos y Nómina**, teniendo la posibilidad de trabajar de una manera conjunta o de manera independiente uno del otro, pero esto no hace que dejen de estar directamente ligados en cuanto a la información que manejan.

Dentro de las ventajas con las que cuenta **INNSIST** está el aprovechamiento de la información ingresada al sistema durante la operación diaria para llevar a cabo tareas y funciones de esta área de una manera sencilla y rápida, por ejemplo, el aviso al IMSS de los movimientos de personal (altas, bajas y reingresos) ya sea en forma impresa o por medio magnético, evitando la duplicidad de trabajo al exportar en archivos la información necesaria hacia el SUA y por último el cálculo automático de los salarios integrados por percepciones variables, entre otras.

LOGO SHOP

INNSIST-POS Tabaquería

INNSIST-POS Tabaquería es un sistema de información integral para optimizar el manejo operativo y administrativo de tiendas de conveniencia, tales como tabaquerías, tiendas de suvenirs, boutiques, etc.

INNSIST-POS representa en todo momento una imagen real de su negocio, mostrándole información confiable y oportuna.



POS

Sistema de Información para la Operación de Restaurantes, Bares y Centros de Consumo masivo.

INNSIST-POS es el nombre que se utiliza para identificar a la característica funcional del sistema de Puntos de Venta INNSIST que consiste en la utilización de Tecnología Touch Screen en las estaciones de caja, estaciones comanderas y estaciones de Proceso de Órdenes en cocina.

Desde el punto de vista de Sistemas de Información, el sistema **INNSIST e INNSIST-POS** son el mismo, esto quiere decir que a cualquier instalación actual de INNSIST se le puede instalar una o más estaciones Touch Screen, es decir, pueden utilizar la característica **INNSIST-POS de INNSIST**.

Es un sistema diseñado para trabajar en ambiente multiusuario. Soporta un número ilimitado de estaciones comanderas así como múltiples cajas por cada centro de consumo. Pueden interactuar estaciones touch-screen, hand-held.

El manejo de los turnos de venta de alimentos puede hacerse automático o manual dependiendo de la opción elegida. Separa en forma automática las comandas de cocina caliente, fría y bar y puede manejar hasta 13 centros de preparación (cocinas o bares) por centro de consumo y cada centro de preparación a su vez puede proveer hasta 99 centros de consumo diferentes.

Las comandas que se envían a los centros de preparación contienen lo siguiente: el centro de consumo de procedencia, el número de la comanda, de la mesa y cheque, el





nombre del mesero que la manda, la hora en que se envía y platillos e indicaciones.

Se pueden conocer los totales de propinas cobradas, desglosadas por mesero y listarlas para pago. Se pueden individualizar por centros de consumo los precios de los productos. Las altas, bajas y cambios tanto al catálogo de insumos como al de recetas están protegidas por contraseñas y procedimiento.

Los reportes de ventas pueden obtenerse por un rango determinado de fechas, por turnos, por rango de horas, por mesero, por cajero, etc.

Se puede identificar a cada mesero en los consumos y llevar un registro de sus ventas relacionadas.

SPA

INNSIST SPA tiene como finalidad optimizar el manejo operativo y administrativo de un Spa, considerando las reservaciones y cobros de servicios, administración de cabinas y terapeutas, descuento de almacenes, entre otras funcionalidades.

Las funciones que integran el sistema **INNSIST SPA** son:

Operación:

- Sábana de Reservaciones
- Balance de Terapeutas
- Reservaciones de Servicios
- Cobro de Servicios y Artículos
- Venta de Admisiones y Membresías
- Control de Artículos de Valet
- Consulta de Reservaciones
- Consulta de Servicios
- Consulta de Artículos de Valet

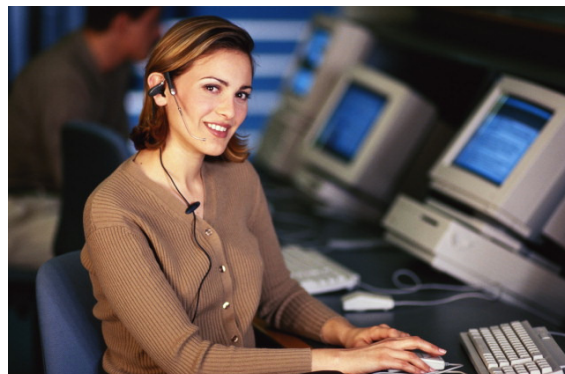
Administración

- Detalle de Ventas
- Ventas por Agencias
- Ventas por Familias
- Ventas por Paquetes
- Ventas por Promociones
- Ventas por Servicios
- Ventas por Terapeutas
- Ventas por Tipos de Clientes
- Ventas de Admisiones y Membresías
- Ventas de Artículos
- Consulta de Cabinas
- Consulta de Terapeutas
- Pagos a Terapeutas
- Costos de Servicios

RESERVAS POR INTERNET (MRI)

El MRI ofrece oportunidades ilimitadas en el mercado, haciendo posible realizar reservaciones de habitaciones en línea que van directo a **INNSIST FRONT OFFICE** usando tarifas y un control de inventario real de habitaciones desde cada una de las propiedades.

Con el MRI es posible manejar una o varias cadenas de propiedades, así mismo, propiedades particulares. Es una aplicación totalmente basada en el Web que mantiene tarifas, contratos de habitaciones, allotments, inventario de habitaciones disponibles para los usuarios que utilicen el sistema. El tipo de usuarios que hace uso del sistema va desde simples cibernautas hasta usuarios específicos registrados de agencias u otros clientes que se encuentren en **INNSIST FRONT OFFICE** a los cuales se les permite utilizar los contratos y tarifas que se configuren en el PMS.



INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

El concepto de Inteligencia de Negocios permite contar con una tecnología de análisis y acceso oportuno a información relevante para mejorar la toma de decisiones estratégicas de negocio. GRUPO TCA ofrece la construcción de DATA Warehouse para que nuestros clientes exploren y exploten la información generada a través del tiempo de la operación de su negocio. La construcción implica el análisis de información, el diseño del DATA Warehouse, así como los agentes de extracción de información para alimentar el repositorio de datos si es necesario.

SISTEMA ELECTRÓNICO DE SERVICIO A CLIENTES

El valor real de hacer negocios con **GRUPO TCA**, se encuentra en las ventajas que ofrecen nuestros productos y la gran importancia y dedicación que damos al servicio a clientes.

En **GRUPO TCA** pensamos que la relación con el cliente no termina con la venta del producto, por el contrario, es sólo el comienzo de una relación de largo plazo. A través de estos años, nos hemos convertido en socios más que en proveedores de tecnología porque nos abocamos en atender sus necesidades de manera constante, trabajando en la mejora continua de los sistemas y por consiguiente en apoyo en el desarrollo de sus proyectos.

EL SISTEMA ELECTRÓNICO DE SERVICIO A CLIENTES (SESC), está habilitado las 24 horas del día los 365 días del año. Su funcionamiento es muy sencillo. A cada cliente se le asigna un contrato que lleva sus datos. Con esos datos el cliente ingresa a la página www.grupotca.com y coloca sus requerimientos, sean de procedimiento normal o de carácter urgente.

EL SISTEMA ELECTRÓNICO DE SERVICIO A CLIENTES (SESC), tiene como misión brindar atención profesional y personalizada con calidad total en el servicio al cliente. Nuestros clientes tienen la confianza de que siempre habrá personal capacitado dispuesto a atenderles con eficacia y rapidez.



GRUPO TCA

CONTÁCTENOS

Innsist es un sistema que ha aportado grandes beneficios al negocio de importantes cadenas hoteleras tanto en América como en Europa. Permítanos mostrarle a detalle todas las funciones de este gran sistema y los servicios que obtendrá de parte de todo el equipo de **GRUPO TCA**. Estamos seguros de que **Innsist** es la solución integral para todas sus necesidades de operación y administración. Lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros en cualquiera de nuestras oficinas por medio de nuestros teléfonos o página web.



Sistema de Información Integral para Hoteles.

Para mayores informes y contacto visítenos en:
www.innsist.com
www.grupotca.com



GRUPO TCA

Corporativo

Canadá #415 Col. Vista Hermosa
C.P. 64620
Monterrey, Nuevo León, México.
Tel. Conmutador
+52 (81) 8288-1130
Fax
+52 (81) 8288-1135

TCA de México

Bld. Ávila Camacho No. 36 piso 12
Lomas de Chapultepec, México, D.F.
C.P. 11000
Tel. +52 (55) 9171-2145
Fax. +52 (55) 9171-2199

TCA Sistemas Centrales y de Franquicias

Dr. Pesqueira No. 176
Colonia Prados de Centenario
Hermosillo, Sonora, C.P. 83260
Tel. Conmutador
+52 (662) 217-4737

TCA do Brasil

Rua Quito Carneiro, 129
Santa Rita do Sapucaí, MG37540-000
Brasil
Tel. +55 (35) 3471 1156

