

CASOS DE ÉXITO



Herramental Monterrey, S.A.

**Optimiza la operación
y administración de su negocio.**



Mercury
SOFTWARE

**Sistema de información para
Administración, Comercio y Distribución.**



GRUPO TCA

CASOS DE ÉXITO



Herramental Monterrey, S.A.

Introducción

HERRAMENTAL MONTERREY buscaba cambiar de un sistema en DOS a uno que le permita integrar toda la información de las sucursales y tener la información en tiempo real, así como contar con información verídica en sus inventarios.

Perfil de la compañía

HERRAMENTAL MONTERREY fundada en Monterrey N.L., en 1963 inicialmente dedicándose a la venta de refacciones industriales, hoy en día comercializa más de 20,000 productos y cuenta con varias empresas filiales del ramo de máquinas y herramientas para la industria en general. Actualmente se atienden los principales puntos industriales del país desde el almacén y oficinas matriz en Monterrey, desde nuestra división Sierras y Maquinaria al oriente de Monterrey y nuestras nuevas instalaciones con gran almacén en Querétaro. Con estas instalaciones se expande la cobertura nacional de HERRAMENTAL MONTERREY que le ha permitido mantenerse a la cabeza de la competencia y poder así dar el servicio característico de HERRAMENTAL a todos sus clientes.



Ing. Carlos Casasus
Gerente de sistemas
Herramental Monterrey



Mercury
SOFTWARE

CASOS DE ÉXITO



Herramental Monterrey, S.A.

Reto del negocio

Al hacer un análisis de los que se necesitaba en materia de sistemas HERRAMENTAL MONTERREY considero que los puntos mas importantes para poder crecer como empresa y seguir manteniéndose en su lugar en la industria era la integración de todos los aspectos del negocio, tener un inventario confiable que les permitiera acelerar el proceso de ventas y poder tener un mejor nivel de servicio al cliente, necesitaba contar con un sistema que se encontrara en español para no tener conflicto con los usuarios. De la misma manera HERRAMENTAL buscaba un socio tecnológico que fuera una compañía seria, responsable y que le pudiera dar un soporte técnico rápido y confiable.

Por que se escogió MERCURY como su solución.

Se evaluaron sistemas americanos, pero no se contaban con versiones en español (posteriormente se enteraron que ese sistema estaba en otra empresa de Monterrey y les dio muchos problemas al momento de la implementación). Otro de los factores es el servicio a clientes de forma local, se desarrollaron módulos especiales para controlar aspectos específicos del negocio.

De los factores por los que se escogió a MERCURY fue la integración de los sistemas, ya que en el mismo paquete interactúan todos los departamentos de la empresa, lo que hace que la información sea más rápida, sea igual para todos y se evite la doble captura de datos.

Otro de los factores importantes para la implementación de MERCURY fue que permitió tener una sola base de datos centralizada donde se puede tener toda la información de las sucursales y almacenes en tiempo real.

*Ing. Carlos Casaus
Gerente de sistemas
Herramental Monterrey*



Mercury
SOFTWARE

CASOS DE ÉXITO



Herramental Monterrey, S.A.

Beneficios de MERCURY

- ❖ Corrigió la cultura de trabajo, ya que el sistema te obliga a trabajar de una forma correcta.
- ❖ Gracias a MERCURY se forzó a tener un inventario correcto.
- ❖ Mejoras en tiempos de respuesta a clientes en ventas y servicio post-venta ya que se tiene seguridad de que los inventarios que muestra el sistema son los correctos.
- ❖ Se logró integrar todas las áreas del negocio para que la información fluyera más rápido entre ellas.
- ❖ Se tiene la información de manera más rápida para la toma de decisiones.
- ❖ Se tiene más control sobre vendedores ya que el sistema no deja que se den descuentos extras por vendedores o a clientes no autorizados.
- ❖ No permite manejar mercancía en números negativos en el inventario como antes.



Mercury
SOFTWARE

CASOS DE ÉXITO



Herramental Monterrey, S.A.



GRUPOTCA

Monterrey

Canadá #415 Col. Vista Hermosa
C. P. 64620 Monterrey, Nuevo León, México.
Tel. Conmutador
(81) 8347-1130
(81) 8347-1200
Fax (81) 8348-2534

México

Calle Huerta No. 96-508
Colonia Actipán, Delegación Benito Juárez
C. P. 03230, México, D. F.
Tel. Conmutador
(55) 5524-4969

Hermosillo

Dr. Pesquería No. 196
Colonia Prados de Centenario
C. P. 83260, Hermosillo, Sonora
Tel. Conmutador
(662) 217-4737
www.tca.com.mx

Distribuidores

WSS Estados Unidos:

1221 Brickell Av., Suite 1080
Miami, Florida 33131
USA
Teléfono: (305) 3736021
Fax: (305) 3736028
E-mail: wssmia@wssgroup.com
www.wssgroup.com

5215 North O'Connor Blvd.
Williams Square Building Suite 730
75039 Irving, Texas
USA
Phone: (972) 4440041
Fax: (972) 4440042
E-mail: wssdfw@wssgroup.com
www.wssgroup.com

WSS México:

Calz. del Valle 409 Ote., local 1
Col. del Valle
66220 Garza García, N.L.
Teléfono: (8) 335-5500
Fax: (8) 335-5501
E-mail: wssmty@wssgroup.com
www.wssgroup.com

World Trade Center
Montecito 38 piso 160. Of. 36
Col. Nápoles
03810 México, D. F.
Teléfono: (5) 488-0601
Fax: (5) 488-0602
E-mail: wssmex@wssgroup.com
www.wssgroup.com

Priv. de las Acacias 122-H
Col. Rinconada del Sol
45055 Guadalajara, Jal.
Teléfono: (3) 122-9799/121-0069
Fax: (3) 647-6243
E-mail: wssgdl@wssgroup.com
www.wssgroup.com

Blv. Independencia #2000
Interior 18
Col. Navarro
Torreón, Coah.
Teléfono: (17) 22-2151
E-mail: wssmty@wssgroup.com
www.wssgroup.com