



GRUPO TCA

**CURRÍCULO
EMPRESARIAL**

INDICE

¿QUIÉN ES GRUPO TCA?.....	3
MERKSYST.....	4
ASSIST.....	5
INNSIST.....	6
PLATAFORMA TECNOLÓGICA.....	7
NUEVOS DESARROLLOS.....	8
SOPORTE TÉCNICO.....	9
CLIENTES.....	10
CADENAS COMERCIALES.....	10
HOSPITALES.....	11
HOTELES.....	12
OFICINAS.....	18



¿QUIÉN ES GRUPO TCA?

Grupo TCA es una empresa mexicana fundada en 1982, tiene como objetivo ser la compañía número uno de sistemas de información en Latinoamérica, buscando la satisfacción total del cliente.

Grupo TCA comercializa, distribuye y da soporte técnico a sus sistemas para la Administración y Operación de negocios en los siguientes mercados verticales:

COMERCIO (Mayoreo y distribución)

HOSPITALES (Públicos y Privados)

TURISMO (Hoteles y Restaurantes)

Grupo TCA es propietario de las marcas:



Así como pionera dentro de las herramientas interactivas y de multimedia, con nuestros productos de e-ducation.

El desarrollo actual de nuestros productos esta sustentado bajo las nuevas tecnologías para una total explotación de los ambientes Windows NT, Windows2000 y Windows XP.

Hasta ahora contamos con una base de más de 300 instalaciones a nivel mundial, con oficinas corporativas en Monterrey N.L. México y oficinas comercializadoras en la Cd. de México, D.F., Hermosillo, Sonora y São Paulo, Brasil.

PRODUCTOS



Sistema de Información para Administración, Comercio y Distribución.

MERKSYST es un sistema de clase mundial que permite integrar un sistema administrativo y operativo muy eficiente, al proporcionar información oportuna y optimizar los procesos de la empresa por medio de una cadena de abastecimiento, implementando una red de valor que es manejada y estructurada a partir de sus clientes.

MERKSYST permite la optimización operativa que eleva la rentabilidad en el corto plazo y el rendimiento de la inversión. **MERKSYST** lleva al área de operaciones a hacer crecer la línea de ingresos a través de una cadena de abastecimiento integrada, que brinda mejores servicios en rapidez, confiabilidad, conveniencia, surtido, oportunidad y rendimiento.

MERKSYST implementa una red de valor integrada al ofrecer a los clientes la iniciativa, mediante herramientas en línea y en forma interactiva que les permiten seleccionar los productos y dar seguimiento por medio de la cadena de abastecimiento.

MERKSYST integra sus puntos de ventas a la gestión de inventarios, éstos se alinean con la demanda de los clientes, tanto en términos de oportunidad y calidad, como en su relación costo beneficio. Cada uno de los módulos de **MERKSYST** se integra a la operación convirtiéndose en el inicio y fin de una red de valor integrada y optimizada de su negocio.

La meta final es crear una red de valor distintivo para todos: Los clientes, la empresa y sus proveedores.





Sistema de Información para Hospitales y Servicios Clínicos.

ASSIST es un sistema de información para hospitales y servicios clínicos, que nos permite manejar la operación, administración y plantación estratégica de una institución hospitalaria, pública o privada.

Presenta en todo momento información confiable y oportuna para la toma de decisiones y el control de la operación.

ASSIST está diseñado para trabajar 24 horas durante los 365 días del año, en la atención a pacientes hospitalizados y ambulatorios, garantizando que el sistema siempre se encontrará disponible para la consulta y manejo de información de pacientes.



Debido a la configuración de **ASSIST**, completamente modular, nos da la oportunidad de instalar solo aquellas áreas que tengamos en operación, **ASSIST** crece junto con la institución hospitalaria ya que conforme se van agregando áreas de atención a pacientes, el sistema incorpora módulos para el control y administración de los mismos.



Sistema de Información Integral para Hoteles.

INNSIST está orientado a generar negocios. Cuando un corporativo, una cadena de hoteles o un hotel independiente adquieren **INNSIST**, no sólo está adquiriendo un software, está creando una alianza estratégica de negocios. Es versátil e intuitivo y se basa en tecnologías de punta permitiendo al usuario una rápida comprensión y aplicación de todas las opciones que en él se encuentran.

La operación del sistema se define como una administración por módulos que incluyen las principales áreas de un hotel.

Los módulos contienen opciones propias de cada departamento para lograr una óptima operación, pero además existen reportes de consulta que por su naturaleza es necesario estén en todos los módulos con el objetivo de que todos los usuarios tengan acceso fácil y rápido a la información sin necesidad de recurrir a otros departamentos en busca de datos que ellos mismos pueden obtener. De este modo **INNSIST** proporciona independencia, versatilidad y una mayor fluidez en la información que se necesita compartir entre los departamentos para poder otorgar el servicio de calidad que el huésped merece.

INNSIST se puede adaptar y comunicar con cualquier otro producto (ya sea software o hardware) en el mercado del ámbito hotelero.



PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

Los productos de **Grupo TCA** operan bajo una arquitectura multicapas(thin-clients, middleware, database) teniendo como base la inteligencia de Sistemas Multi-agentes. En la parte del Middleware y Base de Datos, soportan las plataformas Windows Server y Linux; las formas de captura corren bajo el sistema operativo Windows.

Los sistemas en su interfaz gráfica corren bajo los estándares de Windows en su interacción con los usuarios, esto permite explotar rápidamente las bondades del sistema, al utilizar la interfaz industrial más popular, poderosa y madura del mercado ahorrando considerables costos de capacitación y operar con altos índices de productividad.

Los productos de **Grupo TCA** están desarrollados sobre una infraestructura bajo el estándar SQL – 92, las bases de datos con un rendimiento altamente favorable en su relación costo/beneficio.

Las bases de datos de uso industrial como MS SQL Server, SYBASE y ORACLE permiten implementar un poderoso, flexible y sofisticado esquema de almacenamiento de datos, con una favorable relación costo / beneficio.

Todo esto hace que los sistemas estén sintonizados para explotar la arquitectura cliente / servidor, utilizando a Windows Server como sistemas operativos en Servidores o en la explotación a través de redes INTERNET / INTRANET.

La plataforma tecnológica de los sistemas es abierta y permite explotar al máximo estándares como DDE, ODBC, OLE, DDL, OCX, ACTIVE X, etc. Todo esto hace que haya una rápida integración de herramientas de explotación de bases de datos (motores de búsqueda) como EXCEL, INFO MAKER, CRISTAL REPORTS, etc. beneficiándose del desarrollo de las compañías de software más importantes del mundo como: Microsoft, Sybase, Borland. Para ofrecer soluciones completas y sumamente flexibles a los usuarios de los sistemas de información.



NUEVOS DESARROLLOS

Grupo TCA como casa de software en vanguardia, tiene dentro de sus objetivos la explotación total de la INTERNET. Así, con esa visión, la migración de sus productos hacia una tecnología que permita explotar los dos campos de acción más importantes en estos tiempos la INTRANET e INTERNET.

Todo esto se ve reflejado en sus nuevos desarrollos:

RESERVACIONES POR INTERNET (MRI)

El MRI ofrece oportunidades ilimitadas en el mercado al realizar reservaciones de habitaciones en línea que van directo a **INNSIST FRONT OFFICE**, utilizando tarifas y un control de inventario real de habitaciones desde cada una de las propiedades.

Con el MRI es posible manejar una o varias cadenas de propiedades, así mismo, propiedades particulares. Es una aplicación totalmente basada en el Web que mantiene tarifas, contratos de habitaciones, allotments, inventario de habitaciones disponibles para los usuarios que utilicen el sistema. El tipo de usuarios que hace uso del sistema va desde simples cibernautas hasta usuarios específicos registrados de agencias u otros clientes que se encuentren en **INNSIST FRONT OFFICE** a los cuales se les permite utilizar los contratos y tarifas que se configuren en el PMS.

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

El concepto de Inteligencia de Negocios permite contar con una tecnología de análisis y acceso oportuno a información relevante para mejorar la toma de decisiones estratégicas de negocio. **GRUPO TCA** ofrece la construcción de DATA Warehouse para que nuestros clientes exploren y exploten la información generada a través del tiempo de la operación de su negocio. La construcción implica el análisis de información, el diseño del DATA Warehouse, así como los agentes de extracción de información para alimentar la base de datos si es necesario.



SOPORTE TÉCNICO



El valor real de hacer negocio con **Grupo TCA**, se encuentra en las ventajas que ofrecen los productos y la gran importancia y dedicación que damos al servicio a clientes.

En **Grupo TCA** pensamos que la relación con el Cliente no termina con la venta del producto, por el contrario, es sólo el comienzo de una relación de largo plazo. A través de estos años nos hemos convertido en socios más que en proveedores, porque atendemos sus necesidades de manera constante, trabajamos en la mejora continua de los sistemas apoyados en el desarrollo de sus negocios.



El Sistema Electrónico de Servicio a Clientes SESC, tiene como misión brindar atención profesional y personalizada con la calidad total. Gracias a que contamos con un equipo de profesionales nos sentimos seguros de que nuestro servicio a clientes es eficiente, eficaz, rápido y óptimo.

El SESC (sistema electrónico de servicio a clientes) está habilitado las 24 horas del día los 365 días del año. Su funcionamiento es muy sencillo: a cada cliente se le asigna un contrato que lleva sus datos, el cliente coloca sus requerimientos de procedimiento normal o urgente.

Nuestros Clientes siempre han quedado satisfechos con la atención oportuna y efectiva otorgada por el SESC.

CLIENTES

Los productos de **Grupo TCA** se encuentran en operación actualmente en importantes Hospitales, Hoteles, Cadenas y Centros Comerciales del país, Centro América, América del Sur y España.

En la actualidad son más de 300 negocios que cuentan con soluciones de **Grupo TCA**.

CADENAS COMERCIALES

GRUPO CORVI

Super Pack (20 Sucursales)
Super Des (20 sucursales)

GRUPO IBARRA

Bodegones Ibarra (3 sucursales)
Almacenes Ibarra (23 Sucursales)

GRUPO SPORTWEAR.

Varios Nombres Comerciales (35 sucursales)

HEMSA

Hemsa (3 Sucursales)

GRUPO IMSA

Tiendas Alutodo (26 Sucursales)

GRUPO GALERÍA

Internacional Galería (6 Sucursales)

TODO FÁCIL

Todo Fácil (13 Sucursales)

ROLCAR

Refaccionarías Rolcar (20 Sucursales)

HERRAMENTAL MONTERREY

Herramental (3 Sucursales)
Metal Inspec (1 Sucursal)

APC

APC (3 Sucursales)

SUPER ABARROTOS JALISCO

(6 Sucursales)



GRUPO ZORRO ABARROTERO

Grupo Zorro Abarrotes (27 Sucursales)

MEXICANA DE ABARROTOS

Mexicana de Abarrotes (3 Sucursales)

FOOD SERVICE

Food Service (2 Sucursales)

Promotora de Productos Mexicanos (1 Sucursal)

GRUPO CARDENAS

UGR Unión Ganadera Regional de Nuevo León (9 Sucursales)

KDI Kabell Distribuidora (3 Sucursales)

SYS Servicios y Suministros para el transporte (2 Sucursales)

COMERCIALIZADORA GUANZA

Guajardo (3 Sucursales)

CATOSA

CATOSA (17 Sucursales)

GRUPO TRASA

Tractopartes y Refacciones (1 sucursal)

Tractorefacciones America (5 sucursales)

Distribuidora Meritor del Norte (1 sucursal)

Distribuidora Hidráulica Movil (1 sucursal)

HOSPITALES

Asociación Para Evitar la Ceguera en México DF

Hospital San Vicente en Monterrey, NL

Clínica Quirúrgica La Concepción en Saltillo, Coah

Centro Medico Cozumel en Cozumel, Q Roo

Centro Medico Toluca en Toluca, Edo Mex

Sanatorio Florencia en Toluca, Edo Mex

Hospital Betania en Puebla Pue.

Corporativo Hospital Satelite en México DF

Clínica Vitro en Monterrey, NL

Clínica Cumbres en Chihuahua, Chih

Hospital CIMA Hermosillo en Hermosillo, Son

Hospital CIMA Chihuahua en Chihuahua, Chih

Hospital CIMA Santa Engracia en Monterrey, NL

Hospital CIMA Puebla en Puebla, Pue (en construcción)

Hospital CIMA San José en San José, Costa Rica

Hospital General del Estado de Sonora (Secretaría de Salud del Estado de Sonora) en Hermosillo, Son

Centro Medico Puerta de Hierro en Zapopan, Jalisco



HOTELES

AGUASCALIENTES

- Fiesta Americana® Aguascalientes
- Fiesta Inn® Aguascalientes
- Fiesta Inn® San Luis Potosí

BAJA CALIFORNIA

- Araiza® Calafia
- Araiza® Mexicali
- Camino Real® Tijuana
- Fiesta Inn® Tijuana
- Hotel Otay Bugambillas® Tijuana
- Lucerna® Mexicali
- Lucerna® Tijuana

BAJA CALIFORNIA SUR

- Dreams Suites Golf Resort & SPA® Los Cabos
- Fiesta Americana® Grand Los Cabos
- Fiesta Inn® San José del Cabo
- Hotel Grand Baja Resort & SPA® Los Cabos

CAMPECHE

- Hotel del Mar® Campeche
- Ocean View® Campeche
- The Exploreal® Casa Maya
- The Exploreal® Kohunlich

CHIAPAS

- Camino Real® Tuxtla Gutiérrez
- Ciudad Real® Palenque
- Ciudad Real® San Cristóbal Centro
- Ciudad Real® San Cristóbal Teatro
- Travel Lodge® Tapachula

CHIHUAHUA

- Casa Grande® Juárez
- Fiesta Inn® Cd. Juárez
- Fiesta Inn® Chihuahua
- Hilton® Cd. Juárez
- Lucerna® Cd. Juárez
- Microtel Inn & Suites® Chihuahua
- Radisson Casa Grande® Chihuahua
- Radisson Casa Grande® Delicias
- Soberano® Westin Chihuahua

COAHUILA

- Fiesta Inn® Monclova
- Fiesta Inn® Saltillo
- Fiesta Inn® Torreón
- Paraíso del Desierto® Express® Torreón
- Paraíso del Desierto® Torreón



COLÍMA

- Karmina Palace® Manzanillo

COZUMEL

- Fiesta Americana® Cozumel
- Reef Club® Cozumel

ESTADO DE MÉXICO

- Fiesta Inn® Ecatepec
- Fiesta Inn® Naucálpan
- Fiesta Inn® Perinorte
- Fiesta Inn® Tlalnepántla
- Fiesta Inn® Toluca
- Fundación® Xochitla A.C.
- Hilton® Tlanepántla

GUERRERO

- Costa Club® Acapulco
- Fiesta Americana® Condesa Acapulco
- Hotel Emporio® Ixtápa
- Krystal® Ixtápa
- Mayan Palace® Acapulco
- Villa Mexicana® Ixtápa

HIDALGO

- Fiesta Inn® Pachuca

JALISCO

- Canto del Sol® Puerto Vallarta
- Dreams Resort & SPA® Puerto Vallarta
- Fiesta Americana® Guadalajara
- Fiesta Americana® Puerto Vallarta
- Fiesta Inn® Guadalajara
- Hilton® Guadalajara
- Hotel Expo® Guadalajara
- Hotel Guadalajara Plaza® Guadalajara
- Hotel Playa Los Arcos® Guadalajara
- Krystal® Puerto Vallarta
- La Jolla de Mismaloya® Puerto Vallarta
- Mayan Palace® Puerto Vallarta
- Playa del Sol Costa Sur® Puerto Vallarta
- Playa del Sol Grand® Puerto Vallarta
- Plaza Pelícanos® Puerto Vallarta

LEÓN

- Fiesta Americana® León
- Hotel El Diezmo® Guanajuato
- Fiesta Inn® León

MÉRIDA

- Fiesta Americana® Mérida



MÉXICO

- Aeropuerto Plaza® Ciudad de México
- Camino Real® México
- CD. de México
- Fiesta Americana® Grand Bosque Chapultepec
- Fiesta Americana® Reforma México
- Fiesta Inn® Periférico Sur
- Hilton® Aeropuerto
- Krystal® Zona Rosa México, DF.
- NH® Centro Histórico
- NH® Corporativo

MICHOACÁN

- Celaya Palace® Celaya
- Fiesta Inn® Morelia

NAYARIT

- Country Club de Golf Mayan Palace® Nuevo Vallarta
- Mayan Palace® Nuevo Vallarta
- Paradise Village® Nuevo Vallarta

NUEVO LEÓN

- Fiesta Americana® Monterrey Centro
- Fiesta Inn® Monterrey Centro
- Fiesta Inn® Monterrey La Fe
- Fiesta Inn® Monterrey Poniente
- Fiesta Inn® Monterrey Valle
- Hilton® Monterrey
- Holiday Inn® Monterrey Norte
- Radisson® Monterrey

OAXACA

- Fiesta Inn® Oaxaca

PUEBLA

- Camino Real® Puebla
- Crown Plaza® Puebla
- Fiesta Americana® Puebla
- Fiesta Inn® Puebla "Las Animas"
- Hilton® Puebla
- Hotel Lastra® Puebla
- Real Marriot® Puebla

QUERÉTARO

- Fiesta Americana® Mansión Galindo Qro.
- Fiesta Inn® Querétaro



QUINTANA ROO

- Avalon Corporativo® Cancún
- Avalon Grand® Cancún
- Avalon Reef® Isla Mujeres
- Azul Beach & Resorts® Cancún
- Blue Bay® Desire Puerto Morelos
- Blue Bay® Marina Cancún
- Blue Bay® Village Cancún
- Dreams Resorts & SPA® Cancún
- El Dorado Resorts ® Cancún
- El Dorado Royale ® Cancún
- Fiesta Americana® Aqua Cancún
- Fiesta Americana® Cancún
- Fiesta Americana® Condesa Cancún
- Fiesta Americana® Grand Coral Beach Cancún
- Hotel Margaritas® Cancún
- Krystal® Cancún
- Mayan Palace® Cancún
- Radisson Hacienda® Cancún
- Secrets Capri® Riviera Maya
- Secrets Excellence® Riviera Cancún
- Sunscape Tulum® Riviera Maya
- Sunscape® Puerto Aventuras
- The Reef Coco Beach®
- The Reef Playacar® Playacar
- The Ritz Carlton® Cancún

SINALOA

- Emporio® Mazatlán
- Fiesta Inn® Mazatlán
- Holiday Inn® El Dorado Azul Mazatlán
- Lucerna® Culiacán
- Luna Palace® Mazatlán
- Mayan Palace® Mazatlán
- Microtel Inn & Suites® Culiacán
- Oceano Palace® Mazatlán

SONORA

- Fiesta Americana® Hermosillo
- Fiesta Inn® Hermosillo
- Fiesta Inn® Nogales
- Mayan Palace® Puerto Peñasco
- Hotel San Carlos Plaza® San Carlos

TABASCO

- Camino Real® Tabasco

TAMAULIPAS

- Fiesta Inn® Nuevo Laredo
- Hilton Garden Inn® Nuevo Laredo
- Hotel Santa Maria® Nuevo Laredo



VERACRUZ

- Fiesta Americana® Veracruz
- Fiesta Inn® Veracruz
- Fiesta Inn® Veracruz Centro
- Fiesta Inn® Xalapa
- Hotel Diligencias® Veracruz
- Hotel Emporio® Veracruz
- Hotel Lois® Veracruz
- Krystal Express® Coatzacoalcos
- Krystal Express® Lázaro Cárdenas
- Krystal Express® Veracruz
- Playa Paraíso® Veracruz

CENTROAMÉRICA

COSTA RICA

- Real Comfort® Costa Rica
- Real® Intercontinental San José, Costa Rica

EL SALVADOR

- Real Comfort® Hotel Aeropuerto, El Salvador
- Real® Intercontinental San Salvador, El Salvador

GUATEMALA

- Real Intercontinental® Guatemala

HONDURAS

- Real® Intercontinental San Pedro Sula
- Real® Intercontinental Tegucigalpa

NICARÁGUA

- Real Intercontinental® Metro centro, Managua

PANAMA

- Real Courtyard Marriot® Panamá

CARIBE

REPUBLICA DOMINICANA

- Real Quality Santo Domingo, R. D.
- Secrets Excellence Punta Cana, R. D.
- Sunscape Casa del Mar, La Romana, R. D.
- Sunscape The Beach Punta Cana, R. D.



AMÉRICA DEL SUR

ARGENTINA

- Caesar Park® Buenos Aires, Argentina

BRASIL

- Caesar Business® Paulista, Brasil
- Caesar Park® Faria Lima, Brasil
- Caesar Park® Guarulhos, Brasil
- Caesar Park® Rio de Janeiro, Brasil
- Cesar Business® Belo Horizonte, Brasil
- Cesar Business® Botafogo, Brasil
- Cesar Business® Faria Lima, Brasil
- Cesar Business® Guarulhos, Brasil
- Cesar Business® Nova Lima, Brasil
- Cesar Business® San Jose Dos Campos, Brasil

RESTAURANTES Y BARES

Grupo Fisher

Grupo Daves and Buster

The City® (Discoteque) Cancún



GRUPO TCA

OFICINAS

Actualmente Grupo TCA cuenta con sus oficinas corporativas en la ciudad de Monterrey N.L. y oficinas en México, D.F., Hermosillo Sonora y la ciudad de São Paulo en Brasil.

Para mayores informes y contacto visítenos en:
www.grupotca.com



GRUPO TCA

Corporativo

Canadá #415 Col. Vista Hermosa
C.P. 64620
Monterrey, Nuevo León, México.
Tel. Conmutador
+52 (81) 8288-1130
Fax
+52 (81) 8288-1135

TCA de México

Blvd. Ávila Camacho No. 36 piso 12
Lomas de Chapultepec, México, D.F. C.P. 11000
Tel. +52 (55) 9171-2145
Fax. +52 (55) 9171-2199

TCA Sistemas Centrales y de Franquicias

Dr. Pesqueira No. 196
Colonia Prados de Centenario
Hermosillo, Sonora, C.P. 83260
Tel. Conmutador
+52 (662) 217-4737

TCA do Brasil

Rua Quito Carneiro, 129
Santa Rita do Sapucaí, MG37540-000
Brasil
Tel. +55 (35) 3471-1156



GRUPO TCA