



ASSIST una solución integral para el funcionamiento óptimo de un hospital.

GRUPO TCA, empresa dedicada a brindar soluciones en tecnología de información desde 1980, líder en los mercados que participa, cuenta con **ASSIST**, un sistema integral para hospitales y servicios clínicos, optimizando su operación, administración y facilitando su planeación estratégica.

En **GRUPO TCA** conocemos la preocupación de los hospitales por mejorar la calidad de vida. Hoy en día, tener un sistema de información que brinde una solución integral a las necesidades de todo hospital es primordial para alcanzar esta calidad en los servicios.

ASSIST permite manejar la operación, administración y planeación estratégica de un hospital público o privado. Presenta en todo momento información confiable y oportuna para la toma de decisiones y el control de la operación.

ASSIST está diseñado para operar 24 horas al día, 365 días al año, en la atención a pacientes hospitalizados y ambulatorios.

ASSIST contempla la gestión y control de las siguientes áreas:

- Hospitalización
- Paciente ambulatorio
- Abastecimiento
- Servicios de diagnóstico
- Consulta externa
- Administración
- Quirófanos/Salas de cirugía
- Captura de resultados de diagnóstico
- Farmacia al público
- Telefonía
- Trabajo social
- Expediente clínico electrónico
- Recursos humanos y nómina
- Punto de venta restaurante y cafetería
- Inteligencia de negocios

HOSPITALIZACIÓN

ASSIST logra un control total en todas las áreas de la hospitalización. Mantiene una coordinación exacta entre el personal de admisión y registro, control de cuartos, estación de enfermeras, y almacén de farmacia, entre otros. De esta manera la operación del hospital se mantiene fluyendo correctamente, minimizando errores, ahorrando tiempos, facilitando el trabajo de todo el personal, evitando papeleo y reprocesos. Con **ASSIST** se puede identificar perfectamente al paciente y tener todos sus datos en orden y actualizados como el estado de su cuenta o su expediente clínico. Desde su ingreso, se identifican sus características como segmento de mercado, paquetes, compañía que lo ampara, etc. y se hace la apertura automática de folios para su correcto cobro y distribución de cargos. **ASSIST** maneja en forma automática diferentes folios en los cuáles se acumulan los servicios y pagos efectuados para cada una de las compañías involucradas, en forma independiente, mantiene un control centralizado y mejora el servicio a los pacientes. **ASSIST** permite efectuar facturaciones parciales, de ésta forma maneja la estancia prolongada de pacientes pero además también puede emitir facturas globales. Dentro de **ASSIST** es posible manejar diversas formas de saldar una cuenta, desde pagos por las diferentes formas de pago, envíos a Cuentas por Cobrar o incluso el manejo de condonaciones por trabajo social, medicina precontratada, seguros populares, etc.

En el caso de auditorías, no se requiere desactivar el sistema mientras el auditor realiza su trabajo, **ASSIST** opera 24 horas los 7 días de la semana. Para la administración de quirófanos, el sistema lleva la programación de las cirugías, reservando no sólo el quirófano a utilizar, sino también permitiendo programar el instrumental, los insumos requeridos, así como a los recursos humanos que intervienen.

PACIENTES AMBULATORIOS

Para el manejo de los pacientes ambulatorios, la administración de las agendas de los médicos es crucial. **ASSIST** en este punto resulta de gran ayuda ya que lleva un control sumamente efectivo. Se pueden programar las horas de consulta por médico o en bloque por especialidad o departamento, el nivel de urgencia de cada paciente y llevar los datos de los pacientes. Por su parte, el paciente puede programar sus citas por Internet, y el sistema le otorgará un espacio de acuerdo a la disponibilidad. Una vez en consulta, el médico puede consultar el expediente de manera electrónica y emitir recetas de la misma manera, de esta forma, el paciente puede acudir a farmacia o departamentos y laboratorios; en el caso de farmacias ahí ya tendrán surtidos sus medicamentos indicados en la receta, además de su factura. **ASSIST** también puede generar reportes estadísticos de cualquier tipo como número de pacientes atendidos en determinado período, o clasificación de pacientes por padecimiento, por edad, por sexo, ingresos por empresa y toda aquella información que resulte relevante.

En lo referente al trabajo social, **ASSIST** cuenta con un módulo dedicado a este rubro. En este módulo se configuran diferentes tipos de estudios socioeconómicos, con diferentes baterías de preguntas de los que se obtiene información diversa como ingresos económicos personales y familiares, perfiles de vivienda, estructura familiar, escolaridad, etc. Con **ASSIST** es posible diferenciar, por ejemplo, estudios urbanos, rurales, para indígenas, etc. A cada

pregunta de cada estudio se le asigna un conjunto de respuestas válidas asociadas a un puntaje, de tal suerte que el sistema determina la calificación obtenida por el paciente y este es catalogado automáticamente, dándole derecho a descuentos especiales, condonaciones, etc. de acuerdo al resultado de su estudio.

MEDIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO

Llevar un control estricto en la operación de los servicios de diagnóstico es de gran importancia, ya que la información que se maneja es sumamente delicada. Por ello **ASSIST** está diseñado de tal manera que permite llevar este control, pero además ayuda a realizar el trabajo más fácilmente. En el caso del laboratorio de análisis clínicos por ejemplo, **ASSIST** cuenta con funciones que permiten administrar eficientemente las citas de los pacientes para realizarse este tipo de estudios, ya sean hospitalizados o ambulatorios, el médico puede colocar las citas desde su consultorio para los diferentes laboratorios, incluso con notas de indicaciones especiales según el estudio que se vaya a practicar. Con **ASSIST** puede ser posible que al momento en que una persona llegue al laboratorio, el personal ya cuente con la información necesaria como sus datos generales, los estudios a practicar, de que clínica procede y el médico que ordenó los estudios.

ASSIST de igual manera facilita la operación en lo referente a estudios de imagenología y gabinetes. Al personal de gabinetes le permite obtener información concentrada o detallada por diferentes períodos de tiempo con la finalidad de apoyar la recuperación del ingreso con el hospital a partir de los estudios practicados.

El sistema cuenta con diferentes estadísticas como: estudios realizados, ingresos o estudios referenciados por médicos, ingresos por empresas, número de pacientes atendidos que pertenecen a determinado convenio etc. para pacientes hospitalizados y ambulatorios.

ABASTECIMIENTOS

El surtido de medicamentos y materiales y su administración, hacen que el abastecimiento sea una parte compleja dentro de la organización de un hospital, es por esto que **ASSIST** resulta una herramienta sumamente útil para el manejo del almacén o almacenes y los artículos. A través de **ASSIST**, es posible localizar cualquier artículo dentro del almacén, se mantienen varios atributos de identificación de artículos como departamento, familias, sub - familias, líneas, sub - líneas, marca, proveedor, etc.

Se pueden contar con múltiples reportes y consultas como el reporte de los movimientos del almacén en un período determinado, niveles de existencia del inventario, en donde el sistema sugiere que artículos se deber resurtir y en que cantidad, además de mostrar la información necesaria para la elaboración de las órdenes de compra.

Una importante ventaja del sistema es que desde el momento de realizar las compras se mantiene un control en la fecha de caducidad de todos los medicamentos, de manera que siempre estén vigentes tanto en el almacén como en las farmacias. **ASSIST** genera solicitudes de compra en forma automática para reponer el inventario a partir de información como análisis de



inventario, tasa de uso, ciclo de revisión, manejo de inventario de seguridad, costos de manejos y de órdenes, entre otra. **ASSIST** tiene la flexibilidad de efectuar compras centralizadas para un Centro de Distribución o locales para cada hospital, o bien la combinación de ambos, según las políticas de compra de la institución.

El sistema también permite la consulta de información estadística de cada artículo, incluyendo costo de venta promedio y última entrada, costo de reposición, rotación de inventario y estadísticas de movimiento en almacén, así como también del comportamiento de cada proveedor, calcula el tiempo promedio de entrega, número de devoluciones e importe, número de pedidos recibidos e importe y porcentaje de pedidos completos.

GESTIÓN

Para que un hospital se desarrolle, es necesario que éste lleve un sistema de administración y finanzas que le permita ser competitivo, que administre los recursos con eficiencia y que además sea de la calidad que requiere.

Con **ASSIST** es posible lograr esto a través de módulos que proporcionan información confiable que ayuda a mantener su cartera, cobros, pagos y manejo de bancos completamente actualizada. Los módulos son:

- Cuentas por cobrar
- Cuentas por pagar
- Bancos
- Contabilidad

Estos módulos no solo funcionan como parte de un sistema de información sino que también proporcionan seguridad y poder de decisión lo cual les asegura permanencia y un valor agregado para su hospital y sus pacientes o derechohabientes.

Esta sección del sistema concentra la información financiera y contable de la institución hospitalaria, a través de los diferentes módulos que la conforman, se le da seguimiento a las actividades del hospital como negocio por medio de los presupuestos y metas establecidas, y se mide el desempeño financiero.

ASSIST le permite estructurar una arquitectura contable de acuerdo a las necesidades financieras, administrativas y operativas que requiere su organización.

ASSIST posee procesos que diariamente generan y concentran información de cada una de las áreas del hospital hacia su contabilidad permitiéndole contar con información oportuna, confiable y auditable.

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

El uso de tecnología de punta en el desarrollo de **ASSIST**, permite que nuestros clientes puedan evolucionar convirtiendo a sus instituciones en organizaciones inteligentes, es decir, **ASSIST** proporciona múltiples herramientas a los tomadores de decisión para facilitar la obtención de indicadores sumamente útiles en investigación médica, planeación estratégica, análisis de rentabilidad, asociaciones, inversiones, etc. de tal manera que



fortalezcan y permitan un crecimiento de la institución, mejorando sus servicios y procurando llevar la salud de manera más eficiente a todos sus derechohabientes o usuarios.

SISTEMA ELECTRÓNICO DE SERVICIO A CLIENTES

El valor real de hacer negocios con GRUPO TCA, se encuentra en las ventajas que ofrecen nuestros productos y la gran importancia y dedicación que le damos al servicio a clientes.

En **GRUPO TCA**, pensamos que la relación con el cliente no termina con la venta del producto, por el contrario, es sólo el comienzo de una relación de largo plazo. A través de estos años, nos hemos convertido en socios, más que en proveedores de tecnología, porque nos abocamos en atender sus necesidades de manera constante, trabajando en la mejora continua de los sistemas y por consiguiente, siendo un apoyo en el desarrollo de sus proyectos.

El **SISTEMA ELECTRÓNICO DE SERVICIO A CLIENTES (SESC)**, tiene como misión brindar atención profesional y personalizada con calidad total en el servicio al cliente. Nuestros clientes tienen la confianza de que siempre habrá personal capacitado dispuesto a atenderles con eficacia y rapidez.

El **SESC** está habilitado las 24 horas del día los 365 días del año. Su funcionamiento es muy sencillo. A cada cliente se le asigna un contrato que lleva sus datos. Con esos datos el cliente ingresa a la página www.tca.com.mx y coloca sus requerimientos, sean de procedimiento normal o de carácter urgente.

Nuestros clientes siempre han quedado satisfechos con la atención oportuna y efectiva otorgada por el **SESC**.

En **GRUPO TCA** no sólo cumplimos con la atención, también nos anticipamos a los requerimientos y deseos de los clientes.

Gracias a que contamos con un equipo de profesionales podemos sentirnos seguros de que nuestro servicio a clientes es eficiente, eficaz y rápido.



CONTÁCTENOS

ASSIST es un sistema probado exitosamente por reconocidas instituciones hospitalarias. Permítanos mostrarle a detalle todas las funciones de este gran sistema. Estamos seguros que **ASSIST** es la solución integral para todas sus necesidades de operación y administración. Lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros en cualquiera de nuestras oficinas, a través de nuestros teléfonos o página web.



Sistema de Información para Hospitales y Servicios Clínicos.

Para mayores informes y contacto visítenos en:

www.assisttca.com

www.grupotca.com



GRUPO TCA

Corporativo

Canadá #415 Col. Vista Hermosa
C.P. 64620

Monterrey, Nuevo León, México.

Tel. Conmutador

+52 (81) 8288-1130

Fax

+52 (81) 8288-1135

TCA de México

Blvd. Ávila Camacho No. 36 piso 12

Lomas de Chapultepec, México, D.F.

C.P. 11000

Tel. +52 (55) 9171-2145

Fax. +52 (55) 9171-2199

TCA Sistemas Centrales y de Franquicias

Dr. Pesqueira No. 176

Colonia Prados de Centenario

Hermosillo, Sonora, C.P. 83260

Tel. Conmutador

+52 (662) 217-4737

TCA do Brasil

Rua Quito Carneiro, 129

Santa Rita do Sapucaí, MG37540-000

Brasil

Tel. +55 (35) 3471 1156

